PUNTOS IMPORTANTES A TENER EN CUENTA EN FECHA DE MATRICULAS:

- **Pagos con tarjeta de crédito:**
  Debe presentarse el titular de la tarjeta de crédito con la cedula original.

- **Para pagar se requiere copia del documento de identidad del estudiante.**
  Aplica cuando se acerca a pagar un tercero diferente al estudiante, debe llevar copia de la cedula del estudiante o tener el número de documento a la mano

- **Las solicitudes en servicio en línea deben llevar:**
  Nombre del estudiante, documento de identidad, programa.

  Cuando adjunte soportes de pago debe informar que está pagando: Nivel de idiomas, nombre asignatura supletorios, habilitaciones, adicciones, saldo pendiente, póliza, locker etc.

- **Recuerden que para solicitar su crédito para pago matricula**: este debe gestionarse de forma inmediata en las primeras fechas de apertura de las matriculas de su programa, así evitara contratiempos y su crédito se aprobará dentro de las fechas determinadas, adicional tener en cuenta que este tiene un tiempo de respuesta de 3 días hábiles, por lo que no lo puede gestionar en las últimas fechas de matrículas. Ver guía de solicitud de crédito https://www.uam.edu.co/financiacion-informate-con-la-oficina-de-apoyo-financiero/

  NOTA: El Tramite lo debe gestionar en las primeras fechas de matrículas, no al final.

- **Las fechas de recargo:** El **NO** leer los calendarios no lo exime del pago de los recargos extemporáneos.

- **Los medios de pago:** PSE, TARJETA CRÉDITO, DEBITO, DATAFONO, FACTURA CODIGO DE BARRAS.

Pago de contado:

- Los pagos los pueden hacer por la página de la institución. **(Ver guía pago datafono)**
- En la oficina de apoyo financiero pueden pagar con tarjeta crédito o débito (para pago con tarjeta crédito debe presentarse el titular con el documento de identidad)
- Pueden realizar el pago con la factura que arroja el sistema que tiene código de barras o con el número de cuenta y convenio.

IMPORTANTE

- Todo pago que realicen debe ser enviado por servicio en línea http://soporteaestudiantes.uam.edu.co/ o llevarlo impreso a la oficina de apoyo financiero.

Vigilada MINEDUCACIÓN | Personería Jurídica No. 12998 del 12 de agosto de 1985 del Ministerio de Educación Nacional a la Institución Universitaria Visión de las Américas